お願いとご注意

― 重要なお知らせ ―

SoftBank 840N





この印刷物は、植物性
大豆油インキで印刷
しています。



2010年7月第1版発行 ソフトバンクモバイル株式会社

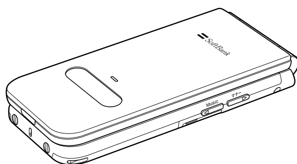
製造元:NECカシオモバイルコミュニケーションズ株式会社

MDT-000144-JAA1

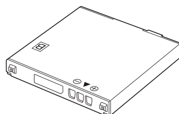
お買い上げ品の確認

このたびは、「SoftBank 840N」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■840N本体



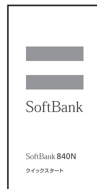
■電池パック(NEBAH1)



・万一梱包内容に不足がある場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。
・その他オプション品につきましては、お問い合わせ先(P.34)までご連絡ください。

・本書では、「SoftBank 840N」を「本機」と表記しています。
・本書で掲載している画面、操作手順は、本体色「ペタルピンク」のお買い上げ時を例に掲載しています。
・本書の操作説明は、ボタンイラストを簡略化して記載しています。

■クイックスタート　■お願いとご注意(本書)





■保証書(本体)

使用材料

使用箇所		材質、表面処理
背面ディスプレイパネル		アクリル樹脂、ダイクロ蒸着+UVコーティング
カメラパネル飾りリング		ABS樹脂、アルミ蒸着+UVコーティング
充電端子 (卓上ホルダー用接触端子)		りん青銅、金メッキ
電池パック収納部	ネジ	鉄、クロメート処理
	収納面	ステンレス合金、ニッケルメッキ
	電池端子	チタン銅、金メッキ

マナーとルールを守り安全に使用しましょう



こんな使いかたはやめましょう

本機をご利用になるときに、誤った使いかたをするとけがや故障の原因となります。

分解・改造

分解や改造をしないでください。



水濡れ

濡れた手のまま使用したり、水がかかる場所で使用しないでください。



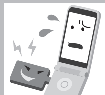
充電端子の接触禁止

充電端子に金属などを触れさせないようにしてください。



指定品以外の使用

本機に使用する機器は、当社の指定品以外のものは使用しないでください。



加熱の禁止

電子レンジなどの加熱調理機器や高圧容器に本機や電池パックを入れて加熱しないでください。



運転中

自動車運転中のご使用は、法律で禁止されています。車を安全なところに停車させてからご使用ください。





こんな場合は必ず電源を切りましょう

航空機内

航空機内でのご使用は罰せられることがあります。本機の電源をお切りください。機内で本機が使用できる場合は、航空会社の乗務員の指示に従い適切にご使用ください。



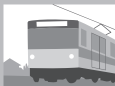
病院内

病院など医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従いましょう。



満員電車の中など、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器を装着した方が近くにいる可能性がある場合

植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器に悪影響を与えるおそれがありますので、本機の電源をお切りください。



マナーを守るための便利な機能

マナーモード

周囲の方の迷惑にならないよう、本機から音が出ないようにします。

待受画面で# (長押し)

簡易留守録

音声電話やTVコールに出られないときに、かけてきた相手の用件を本機に録音／録画します。

待受画面でCLEAR (長押し)

安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになったあとは大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

表示の説明

次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。内容をよく理解したうえで本文をお読みください。

⚠ 危険	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷[※1]を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
⚠ 警告	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷[※1]を負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示は、取り扱いを誤った場合、「傷害[※2]を負う可能性が想定される場合および物的損害[※3]のみの発生が想定される」内容です。

※1 重傷とは、失明・けが・高温やけど・低温やけど（体温より高い温度の発熱体を長時間肌にあてていると紅斑、水疱などの症状を起こすやけど）・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院や長期の通院を要するものをさします。

※2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電などをさします。

※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

絵表示の説明

次の絵表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。内容をよく理解したうえで本文をお読みください。

禁止	禁止（してはいけないこと）を示します。
分解禁止	分解してはいけないことを示します。
水濡れ禁止	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示します。
濡れ手禁止	濡れた手で扱ってはいけないことを示します。
指示	指示に基づく行為の強制（必ず実行していただくこと）を示します。
電源プラグを抜く	電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示します。

本機・電池パック・USIMカード・ACアダプタ（オプション品）・卓上ホルダー（オプション品）・メモリカード（オプション品）・ステレオイヤホン変換ケーブル（オプション品）の取り扱いについて（共通）

⚠危険


指示

本機に使用する電池パック・ACアダプタ・卓上ホルダーは、ソフトバンクが指定したものを使用してください。
指定品以外のものを使用した場合は、電池パックの漏液・発熱・破裂・発火や、ACアダプタの発熱・発火・故障などの原因となります。


分解禁止

分解・改造・ハンダ付けなどお客様による修理をしないでください。
火災・けが・感電などの事故または故障の原因となります。また、電池パックの漏液・発熱・破裂・発火などの原因となります。
本機の改造は電波法違反となり、罰則の対象となります。


水濡れ禁止

濡らさないでください。
水やペットの尿などの液体が入ったときに、濡れたまま放置したり、濡れた電池パックを充電すると、発熱・感電・火災・けが・故障などの原因となります。
使用場所、取り扱いにご注意ください。


禁止

高温になる場所（火のそば、暖房器具のそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など）で充電・使用・放置しないでください。
機器の変形・故障や電池パックの漏液・発熱・発火・破裂の原因となります。また、ケースの一部が熱くなり、やけどなどの原因となることがあります。


禁止

本機に電池パックを取り付けたり、ACアダプタ・ステレオイヤホン変換ケーブルを接続する際、うまく取り付けや接続ができないときは、無理に行わないでください。電池パックや端子の向きを確かめてから、取り付けや接続を行ってください。
電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。

⚠警告


禁止

本機・電池パック・ACアダプタ・卓上ホルダー・ステレオイヤホン変換ケーブルを、加熱調理機器（電子レンジなど）・高圧容器（圧力釜など）の中に入れたり、電磁調理器（IH調理器）の上に置いたりしないでください。
電池パックの漏液・発熱・破裂・発火や、本機・ACアダプタ・卓上ホルダーの発熱・発煙・発火・故障などの原因となります。


指示

プロパンガス、ガソリンなどの引火性ガスや粉塵の発生する場所（ガソリンスタンドなど）では、必ず事前に本機の電源をお切りください。また、充電もしないでください。
ガスに引火する恐れがあります。
プロパンガス、ガソリンなど引火性ガスや粉塵の発生する場所で使用すると、爆発や火災などの原因となります。


禁止

落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。
電池パックの漏液・発熱・破裂・発火や火災・感電・故障などの原因となります。


指示

使用中・充電中・保管時に、異音・発煙・異臭など、今までと異なることに気づいたときは、次の作業を行ってください。
1. コンセントからACアダプタを持ってプラグを抜いてください。
2. 本機の電源を切ってください。
3. やけどやけがに注意して、電池パックを取り外してください。
異常な状態のまま使用すると、火災や感電などの原因となります。


禁止

充電端子や外部接続端子、メモリカードスロットに水やペットの尿などの液体や導電性異物（鉛筆の芯や金属片、金属製のネックレス、ヘアピンなど）が触れないようにしてください。また内部に入れないようにしてください。
ショートによる火災や故障などの原因となります。

⚠注意


禁止

ぐらついた台の上や傾いた所など、不安定な場所に置かないでください。
落下して、けがや故障などの原因となります。バイブレータ設定中や充電中は、特にご注意ください。


指示

乳幼児の手の届かない場所に保管してください。
誤って飲み込んだり、けがなどの原因となります。


指示

子供が使用する場合は、保護者が取り扱い方法を教えてください。使用中においても、指示どおりに使用しているかをご注意ください。
けがなどの原因となります。


禁止

湿気やほこりの多い場所や高温になる場所には、保管しないでください。
故障の原因となります。


指示

本機を開くときに、ヒンジ部（可動部）の周辺に指を挟まないようにご注意ください。
けがなどの原因となります。

電池パックの取り扱いについて

⚠危険

電池パックのラベルに記載されている表示により、電池の種類を確認した上で、ご利用・処分をしてください。

表示	電池の種類
Li-ion00	リチウムイオン電池


禁止

火の中に投下しないでください。
電池パックを漏液・破裂・発火させるなどの原因となります。


禁止

釘を刺したり、ハンマーでたたいたり、踏みつけたり、強い衝撃を与えないでください。
電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。


禁止

電池パックの端子に、針金などの金属類を接触させないでください。また、導電性異物（鉛筆の芯や金属片、金属製のネックレス、ヘアピンなど）と一緒に電池パックを持ち運んだり保管したりしないでください。
電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。


指示

電池パック内部の液が眼の中に入ったときは、こすらず、すぐにきれいな水で洗い流し、ただちに医師の診察を受けてください。
失明などの原因となります。

⚠警告


指示

電池パック内部の液が皮膚や衣服に付着した場合は、ただちに本機の使用をやめ、きれいな水で洗い流してください。
皮膚に傷害を起こすなどの原因となります。


指示

所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。
電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。


指示

電池パックの使用中・充電中・保管時に、異臭・発熱・変色・変形など、今までと異なることに気づいたときは、やけどやけがに注意して電池パックを取り外し、さらに火気から遠ざけてください。
異常な状態のまま使用すると、電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。



指示

電池パックが漏液したり、異臭がするときは、ただちに使用をやめて火気から遠ざけてください。
漏液した液体に引火し、発火や破裂の原因となります。



禁止

落下による変形や傷など外部からの衝撃により電池パックに異常が見られた場合は、ただちに使用をやめてください。
電池パックの漏液・発熱・破裂・発火や機器の故障・火災の原因となります。



指示

ペットが電池パックに噛みつかないようご注意ください。
電池パックの漏液・発熱・破裂・発火や機器の故障・火災の原因となります。

⚠注意



禁止

不要になった電池パックは、一般のゴミと一緒に捨てないでください。
端子にテープなどを貼り、個別回収に出すか、最寄りの「ソフトバンクショップ」へお持ちください。
電池を分別している市町村では、その規則に従って処理してください。

本機の取り扱いについて

⚠警告



禁止

自動車・バイク・自転車などの乗り物の運転中には使用しないでください。
交通事故の原因となります。
乗り物を運転しながら携帯電話を使用することは、法律で禁止されており、罰則の対象となります。
運転者が使用する場合は、駐停車が禁止されていない安全な場所に止めてからご使用ください。



指示

高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本機の電源を切ってください。
電子機器が誤動作するなどの影響を与える場合があります。
※ ご注意いただきたい電子機器の例
補聴器・植込み型心臓ペースメーカ・植込み型除細動器・その他の医用電気機器・火災報知器・自動ドア・その他の自動制御機器など



指示

本機の電波により運航の安全に支障をきたす恐れがあるため、航空機内では電源をお切りください。
航空機の安全に支障をきたす恐れがあります。
航空機内で携帯電話の電源を入れると、罰則の対象となる場合があります。
機内で携帯電話が使用できる場合は、航空会社の乗務員の指示に従い適切にご使用ください。



指示

心臓の弱い方は、着信時のバイブレータ（振動）や着信音量の設定に注意してください。
心臓に影響を与える恐れがあります。



指示

屋外で使用中に、雷が鳴り出したら、すぐに電源を切って屋内などの安全な場所に移動してください。
落雷や感電の原因となります。



禁止

赤外線ポートを目に向けて送信しないでください。
目に影響を与える可能性があります。



禁止

医用電気機器などを装着している場合は、胸ポケットや内ポケットへの装着はおやめください。
本機を医用電気機器などの近くで使用すると、医用電気機器などの故障の原因となる恐れがあります。



指示

イヤホンマイクを本機に装着し、ゲームや音楽再生をする場合は、適度なボリュームに調節してください。
音量が大きすぎると難聴の原因となります。また、周囲の音が聞こえにくいと、事故の原因となります。



禁止

エアバッグの近くのダッシュボードなど、エアバッグの展開による影響が予想される場所に本機を置かないでください。
エアバッグが展開した場合、本機が本人や他の人などに当たり、けがなどの事故や故障および破損の原因となります。



指示

万が一、ディスプレイ部やカメラのレンズを破損した際には、割れたガラスや露出した本機の内部にご注意ください。
ディスプレイ部やカメラのレンズの表面には、プラスチックパネルを使用しガラスが飛散りにくい構造となっておりますが、誤って割れた破損部や露出部に触れますと、けがの原因となります。



禁止

本機内のUSIMカード挿入口やメモリカードスロットに水などの液体や金属片、燃えやすいものなどの異物を入れないでください。
火災・感電・故障の原因となります。

⚠注意



指示

本機の使用により、皮膚に異常が生じた場合は、ただちに使用をやめて医師の診察を受けてください。
本機では材料として金属などを使用しています。お客様の体質や体調によっては、かゆみ・かぶれ・湿疹などが生じることがあります（使用材料⇒P.2）。



禁止

磁気カードなどを本機に近づけたり、挟んだりしないでください。
キャッシュカード・クレジットカード・テレホンカード・フロッピーディスクなどの磁気データが消えてしまうことがあります。


禁止

ストラップなどを持って本機をふり回さないでください。
ストラップが切れたりして、本人や他の人に当たったり、けがなどの事故や故障および破損の原因となります。


指示

本機を長時間ご使用になる場合、特に高温環境では熱くなることがありますので、ご注意ください。
長時間肌に触れたまま使用していると、低温やけどになる恐れがあります。


禁止

着信音が鳴っているときや、本機でメロディを再生しているとき、ハンズフリーでの通話中などは、スピーカーに耳を近づけないでください。
難聴になる可能性があります。


指示

本機を開閉する際は、指やストラップなどを挟まないようご注意ください。
けがなどの事故や破損の原因となります。


指示

デジタルテレビを視聴するときは、充分明るい場所で、画面からある程度の距離を空けてご使用ください。
視力低下につながる可能性があります。


指示

イヤホンを使用するときは音量に気をつけてください。
長時間使用して難聴になったり、突然大きな音が出て耳をいためたりする原因となります。


禁止

誤ってディスプレイを破損し、液晶が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけたりしないでください。
液晶が目や口に入った場合は、すぐにきれいな水で洗い流し、ただちに医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。
失明や皮膚に傷害を起こす原因となります。


禁止

本機に磁気を帯びたものを近づけないでください。
強い磁気を近づけると誤作動を引き起こす可能性があります。

USIMカードの取り扱いについて

⚠注意


指示

USIMカード(IC部分)を取り外す際は切断面にご注意ください。
手や指を傷つける可能性があります。

ACアダプタ・卓上ホルダーの取り扱いについて

⚠警告


禁止

充電中は、布や布団でおおったり、包んだりしないでください。
熱がこもって火災や故障などの原因となります。


禁止

指定以外の電源・電圧で使用しないでください。
指定以外の電源・電圧で使用すると、火災や故障などの原因となります。
ACアダプタ：AC100V～240V
（家庭用ACコンセント専用）
また、海外旅行用として、市販されている「変圧器」は使用しないでください。火災・感電・故障の原因となります。


電源プラグを抜く

長時間使用しない場合は、ACアダプタを持ってプラグをコンセントから抜いてください。
感電・火災・故障の原因となります。


電源プラグを抜く

万が一、水やペットの尿などの液体が入った場合は、ただちにACアダプタを持ってコンセントからプラグを抜いてください。
感電・発煙・火災の原因となります。


指示

プラグにほこりがついたときは、ACアダプタを持ってプラグをコンセントから抜き、乾いた布などで拭き取ってください。
火災の原因となります。


指示

ACアダプタをコンセントに差し込むときは、卓上ホルダーの端子およびACアダプタのプラグや端子に導電性異物(鉛筆の芯や金属片、金属製のネックレス、ヘアピンなど)が触れないように注意して、確実に差し込んでください。
感電・ショート・火災などの原因となります。


濡れ手禁止

濡れた手でACアダプタのプラグを抜き差ししないでください。
感電や故障などの原因となります。


禁止

雷が鳴り出したら、ACアダプタには触れないでください。
感電などの原因となります。


指示

ACアダプタのコードが傷んだら使用しないでください。
感電・発熱・火災の原因となります。


禁止

ACアダプタや卓上ホルダーは、風呂場などの湿気の多い場所では使用しないでください。
感電の原因となります。


禁止

コンセントにつながれた状態で充電端子をショートさせないでください。また、充電端子に手や指など、身体の一部を触れさせないでください。
火災・故障・感電・傷害の原因となります。


禁止

ACアダプタのコードの上に重いものをのせたりしないでください。
感電や火災の原因となります。

⚠注意


禁止

ACアダプタをコンセントに接続しているときは、引っ掛けるなど強い衝撃を与えないでください。
けがや故障の原因となります。


電源プラグを抜く

お手入れの際は、コンセントから、必ずACアダプタを持ってプラグを抜いてください。
感電などの原因となります。


指示

ACアダプタをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らず、ACアダプタを持ってプラグを抜いてください。
コードを引っ張るとコードが傷つき、感電や火災などの原因となります。


禁止

濡れた電池パックを充電しないでください。
電池パックを発熱・発火・破裂させる原因となります。


電源プラグを抜く

充電終了後は、コンセントからプラグを抜いてください。
火災や故障の原因となります。


禁止

通電中は卓上ホルダーの充電端子に長時間触れないでください。
低温やけどになる恐れがあります。

医用電気機器近くでの取り扱いについて

ここで記載している内容は、「医用電気機器への電波の影響を防止するための携帯電話端末等の使用に関する指針」（電波環境協議会［平成9年4月］）に準拠、ならびに「電波の医用機器等への影響に関する調査研究報告書」（平成13年3月「社団法人　電波産業会」）の内容を参考にしたものです。

⚠警告


指示

植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器を装着されている場合は、ペースメーカ等の装着部位から22cm以上離して携行および使用してください。
電波により植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器の作動に影響を与える場合があります。


指示

自宅療養など医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカなどに確認してください。
電波により医用電気機器の作動に影響を与える場合があります。


指示

医療機関などでは、以下を守ってください。本機の電波により医用電気機器に影響を及ぼす恐れがあります。
- 手術室・集中治療室（ICU）・冠状動脈疾患監視病室（CCU）には、本機を持ち込まないでください。
- 病棟内では、本機の電源を切ってください。電源が自動的に入る設定（アラーム機能など）をしている場合は、設定を解除してから電源を切ってください。
- ロビーなど、携帯電話の使用を許可された場所であっても、近くに医用電気機器があるときは本機の電源を切ってください。
- 医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従ってください。


指示

満員電車などの混雑した場所にいるときは、本機の電源を切ってください。付近に植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器を装着されている方がいる可能性があります。電源が自動的に入る設定（アラーム機能など）をしている場合は、設定を解除してから電源を切ってください。
電波により、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器が誤動作するなどの影響を与える場合があります。

お願いとご注意

ご利用にあたって

● 本機は電波を使用しているため、電波の弱いところ、およびサービスエリア外ではご使用になれません。また、サービスエリア内であっても、ビルの陰・ビル内・トンネル・地下・山間部など、電波の弱いところ、電波の届かないところでは、ご使用になれません。また、通話中やデジタルテレビ視聴中にこのような場所へ移動する場合、通話やデジタルテレビ映像が途切れる場合がありますのであらかじめご了承ください。
● 公共の場所でご利用いただくときは、周囲の方の迷惑にならないように注意してください。
● 歩行中に着信した場合は、周囲の状況を確認し、安全な場所へ移動してからご使用ください。
● 事故や故障などにより本機／メモリカードに登録したデータ（電話帳、画像、サウンドなど）が消失、変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。大切な電話帳などのデータは、控えをとっておかれることをおすすめします。
● 本機は電波法に定められた無線局です。したがって、電波法に基づく検査を受けていただくことがあります。あらかじめご了承ください。
● 一般の電話機やテレビ・ラジオなどをお使いになっている近くで使用すると、影響を与える場合がありますので、なるべく離れた場所でご使用ください。
● 傍受（ぼうじゅ）にご注意ください。本機はデジタル信号を利用した傍受されにくい商品ですが、電波を利用している関係上、通常の手段を超える方法をとられた場合には、第三者が故意に傍受するケースもまったくないとはいえません。この点をご理解いただいたうえでご使用ください。
<傍受とは>
無線連絡の内容を第三者が別の受信機で故意または偶然に受信することです。
● ストラップなどを挟んだまま、本機を折り畳まないでください。故障や破損の原因となります。
● 電車などの交通機関で使用した場合、まれに電車などに搭載されている電子機器に影響を与えることがありますのでご注意ください。
● 次のような場所は、電話がつながらなかったり雑音が入ることがあります。
・製氷倉庫など特に温度が下がる場所に置かないでください。正常に動作しないことがあります。
・金属製家具などの近くに置かないでください。電波が飛びにくくなります。
・電気製品・AV・OA機器などの磁気を帯びているところ、磁波が発生しているところに置かないでください。（コンピュータ・電子レンジ・スピーカー・テレビ・ラジオ・ファクシミリ・蛍光灯・ワープロ・電気こたつ・インバーターエアコン・電磁調理器など。）
● 落下による変形や傷など外部からの衝撃により電池パックに異常が見られた場合は、故障取扱窓口までご相談ください。
● 初めてお使いのときや、長時間ご使用にならなかったときは、ご使用前に必ず充電してください。
● 電池パックの使用時間は、使用環境や電池パックの劣化度により異なります。
● 次のような場所では、充電しないでください。
・湿気・ほこり・振動の多い場所
・一般の電話機やテレビ・ラジオなどの近く
● 充電中、ACアダプタが温かくなることがありますが、異常ではありません。そのままご使用ください。
● 強い衝撃を与えないでください。また、充電端子を変形させないでください。故障の原因となります。
● 電池パックの使用条件により、寿命が近づくにつれて電池パックが膨れる場合がありますが問題ありません。
● 強い磁力を近づけないでください。故障の原因となります。
● ディスプレイは金属などで擦ったり引っかいたりしないでください。傷つくことがあり故障や破損の原因となります。

自動車内でのご利用にあたって

● 自動車などを運転中に使用しないでください。安全走行を損ない、事故の原因となります。法令によって定められている禁止行為をした場合は罰せられることがあります。
● 車を安全な場所に停車させてからご使用ください。
● 自動車内で使用した場合、車種によっては、まれに車載電子機器に影響を与えることがあるため、自動車内で使用する際は、十分な対電磁波保護がされているか、自動車販売店にご確認ください。安全走行を損なう原因となります。

お取り扱いについて

- 水をかけないでください。本機・電池パック・ACアダプタ・卓上ホルダー・ステレオイヤホン変換ケーブル・USIMカードは防水仕様にはなっておりません。雨のあたる所や風呂場など、湿気の多い所での使用はおやめください。また、身に付けている場合、汗による湿気により内部が腐食し故障の原因となります。これらの水濡れによる故障と判明した場合、保証対象外となり修理できないことがありますので、あらかじめご了承ください。
- お手入れは乾いた柔らかい布（めがね拭きなど）で拭いてください。本機のディスプレイは、カラー液晶画面を見やすくするため、特殊コーティングを施してある場合があります。お手入れの際に、乾いた布などで強く擦ると、ディスプレイに傷がつく場合があります。取り扱いには十分ご注意いただき、お手入れは乾いた柔らかい布（めがね拭きなど）で拭いてください。また、ディスプレイに水滴や汚れなどが付着したまま放置すると、シミになったり、コーティングがはがれることがあります。アルコール・シンナー・ベンジン・洗剤などで拭くと、印刷が消えたり、色があせたりすることがあります。
- 端子は時々乾いた綿棒で清掃してください。端子が汚れていると接触が悪くなり、電源が切れることがあります。また、充電不十分の原因となりますので、汚れたときは、端子を乾いた布、綿棒などで拭いてください。
- エアコンの吹き出し口の近くに置かないでください。急激な温度の変化により結露し、内部が腐食し故障の原因となります。
- 本機や電池パックなどに無理な力がかからないように使用してください。多くのものが詰まった荷物の中に入れたり、衣服のポケットに入れて座ったりすると、ディスプレイ・内部基板・電池パックなどの破損や故障の原因となります。また、外部接続機器を外部接続端子に差した状態の場合、コネクター破損や故障の原因となります。
- 使用中・充電中、本機は温かくなりますが、異常ではありません。そのままご使用ください。
- カメラを直射日光の当たる場所に放置しないでください。素子の退色や焼付きを起こす場合があります。
- ディスプレイやキーまたはボタンのある面に、極端に厚みのあるシールなどを貼らないでください。故障の原因となります。
- 本機の電池パックを長い間外していたり、電池残量のない状態で放置したりすると、お客様が登録・設定した内容が消失または変化してしまうことがありますので注意してください。なお、こうした消失や変化に起因する損害につきましては当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 電池パックは、電池残量なしの状態で保管や放置をしないでください。電池パックの性能や寿命を低下させる原因となります。
- 通常は外部接続端子キャップ、メモリカードスロットのキャップをはめた状態でご使用ください。ほこりや水などが入り故障の原因となります。
- ステレオイヤホン変換ケーブルやACアダプタを外部接続端子から抜く場合は、コードを引っ張らずプラグを持って抜いてください。コードを引っ張ると断線や故障の原因となります。
- 抜け防止機構のあるコンセントをご使用の場合、そのコンセントの取扱説明書に従ってください。
- 極端な高温や低温は避けてください。温度は5℃～35℃、湿度は45％～85％の範囲でご使用ください。本機を極端に高温な場所に放置すると、自動的に電源が切れる場合があります。
- 電池パックは消耗品です。使用状態などによって異なりますが、十分に充電しても使用時間が極端に短くなったときは電池パックの交換時期です。指定の新しい電池パックをお買い求めください。
- 充電は、適正な周囲温度（5℃～35℃）の場所で行ってください。
- USIMカードにラベルやシールなどを貼った状態で、本機に取り付けないでください。故障の原因となります。
- 外部接続端子に外部接続機器を接続する際に斜めに差したり、差した状態で引っ張ったりしないでください。故障や破損の原因となります。
- 電池カバーを外したまま使用しないでください。電池パックが外れたり、故障や破損の原因となったりします。

カメラについて

お客様が本機を利用して公衆に著しく迷惑をかける不法行為等を行った場合、法律、条令（迷惑防止条例等）に従い処罰されることがあります。

著作権などについて

音楽、映像、コンピュータ・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作物および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記目的を超えて、権利者の了承なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、著作物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作権人権的侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。

本機を使用して複製など行う場合は、著作権法を遵守のうえ、適切なご使用を心がけていただきますよう、お願いいたします。また、本機にはカメラ機能が搭載されておりますが、本カメラ機能を使用して記録したものにつきましても、上記と同様の適切なご使用を心がけていただきますよう、お願いいたします。

本機に搭載のソフトウェアは著作物であり、著作権、著作者人格権などをはじめとする著作者等の権利が含まれており、これらの権利は著作権法により保護されています。ソフトウェアの全部または一部を複製、修正あるいは改変したり、ハードウェアから分離したり、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等は行わないでください。第三者にこのような行為をさせることも同様です。

機能制限について

本機を機種変更・解約・長期間使用しなかった場合はテレビの機能が利用できなくなります。

注意

改造された本機は絶対に使用しないでください。改造した機器を使用した場合は電波法に抵触します。本機は、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等を受けており、その証として「技適マーク〒」が本機の銘版シールに表示されております。本機のネジを外して内部の改造を行った場合、技術基準適合証明等が無効となります。技術基準適合証明等が無効となった状態で使用すると、電波法に抵触しますので、絶対に使用されないようにお願いいたします。

知的財産権について

- お客様が本製品を利用して撮影またはインターネット上のホームページからのダウンロード等により取得した文章、画像、音楽、ソフトウェアなど第三者が著作権を有するコンテンツは、私的使用目的の複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、著作権者に無断で複製、改変、公衆送信等することはできません。
  実演や興行、展示物などには、私的使用目的であっても撮影または録音を制限している場合がありますのでご注意ください。
  また、お客様が本製品を利用して本人の同意なしに他人の肖像を撮影したり、撮影した他人の肖像を本人の同意なしにインターネット上のホームページに掲載するなどして不特定多数に公開することは、肖像権を侵害するおそれがありますのでお控えください。
- S!アプリ、TVコール、S!情報チャンネル、S!電話帳バックアップ、S!メール、S!速報ニュース、デコレメール、PCサイトブラウザ、安心遠隔ロック、お天気アイコン、タダデコは、ソフトバンクモバイル株式会社の登録商標または商標です。
- SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。
- 「Yahoo!」および「Yahoo!」「Y!」のロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。
- T9®はNuance Communications,Inc.,および米国その他の国におけるNuance所有法人の商標または登録商標です。



- microSD™はSD Card Associationの商標です。
- 本製品は、MPEG-4 Visual Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、お客様が個人的かつ非営利目的において以下に記載する場合においてのみ使用することが認められています。
  - ・MPEG-4 Visualの規格に準拠する動画（以下、MPEG-4 Video）を記録する場合
  - ・個人的かつ非営利的活動に従事する消費者によって記録されたMPEG-4 Videoを再生する場合
  - ・MPEG-LAよりライセンスをうけた提供者により提供されたMPEG-4 Videoを再生する場合

  プロモーション、社内用、営利目的などその他の用途に使用する場合には、米国法人MPEG LA, LLCにお問い合わせください。

● 本製品はAdobe Systems IncorporatedのAdobe® Flash® Lite™を搭載しています。


ADOBE FLASH ENABLED

Adobe、FlashおよびFlash LiteはAdobe Systems Incorporatedの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

● QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

● Powered by JBlend™
JBlendおよびJBlendに関連する商標は、日本およびその他の国における株式会社アプリックスの商標または登録商標です。


JBlend™

● Java™は、米国Sun Microsystems, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。


Java POWERED

● 「着うた®」「着うたフル®」は、株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメントの登録商標です。

● 本製品は、インターネットブラウザおよびメーラとして、株式会社ACCESSのNetFront BrowserおよびNetFront Messaging Clientを搭載しています。

ACCESS™
NetFront®
Mobile Client Suite

ACCESS、NetFrontは株式会社ACCESSの日本またはその他の国における商標または登録商標です。
本製品のソフトウェアの一部分にIndependent JPEG Groupが開発したモジュールが含まれています。

● 本製品は、株式会社ACCESSのIrFront を搭載しています。

IrFront®

ACCESS、IrFrontは、株式会社ACCESSの日本またはその他の国における商標または登録商標です。

● 「マルチタスク／Multitask」「感情お知らせメール」「いつものメール」「プライバシーアングル」「ライフヒストリービューア」「クイックインフォ」「ワード予測」「ともでん」「NEC SUPER TOWN」は、NECカシオモバイルコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。

● 本製品には、日本電気株式会社のフォント「FontAvenue」を使用しています。

● Powered By Mascot Capsule®/Micro3D Edition™
MASCOT CAPSULE®は、株式会社エイチアイの登録商標です。

● Gガイド、G-GUIDE、Gガイドモバイル、G-GUIDE MOBILE、およびGガイド関連ロゴは、米Gemstar-TV Guide International, Inc.またはその関係会社の日本国内における登録商標または商標です。

● IrSimple™、IrSS™またはIrSimpleShot™は、Infrared Data Association®の商標です。



● ハイパークリアボイスはSRS Labs, Inc.よりライセンスされたSRS VIP+技術に基づき製品化されています。SRS、VIP+、および◎記号はSRS Labs, Inc.の商標です。

● Dialog Clarity、WOW技術はSRS Labs, Inc.からのライセンスに基づき製品化されています。
Dialog Clarity、WOW、SRSと◎記号はSRS Labs, Inc.の商標です。

SRS® Dialog Clarity

● 本製品にはGNU General Public License(GPL)、GNU Lesser General Public License(LGPL)その他に基づきライセンスされるソフトウェアが含まれています。
当該ソフトウェアに関する詳細は、
http://www.n-keitai.com/guide/download/
の「GPL・LGPL等について」をご覧ください。

● フレーム補間機能には株式会社モルフォのFrameSolid™を採用しております。
FrameSolid™は、株式会社モルフォの商標です。

● PhotoSolid®、MovieSolid®およびロゴマークは、株式会社モルフォの日本またはその他の国における登録商標または商標です。

● Microsoft、WindowsおよびWindows Vistaは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における商標または登録商標です。

- WindowsはMicrosoft Windows operating systemの略称として表記しています。
- 本書では各OS(日本語版)を次のように略して表記しています。
  - ・Windows 7は、Microsoft® Windows® 7(Starter、Home Basic、Home Premium、Professional、Enterprise、Ultimate)の略です。
  - ・Windows Vistaは、Windows Vista®(Home Basic、Home Premium、Business、Enterprise、Ultimate)の略です。
  - ・Windows XPは、Microsoft® Windows® XP Professional operating systemまたはMicrosoft® Windows® XP Home Edition operating systemの略です。
- お絵かきロジックは、株式会社世界文化社の登録商標です。
- クターは、株式会社ギガ連射の登録商標です。
- その他、記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

携帯電話機の比吸収率(SAR)について

この機種〈840N〉の携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準に適合しています。この技術基準は、人体頭部のそばで使用する携帯電話機などの無線機器から送出される電波が人間の健康に影響を及ぼさないよう、科学的根拠に基づいて定められたものであり、人体頭部に吸収される電波の平均エネルギー量を表す比吸収率(SAR: Specific Absorption Rate)について、これが2W/kg※の許容値を超えないこととしています。この許容値は、使用者の年齢や身体の大きさに関係なく十分な安全率を含んでおり、世界保健機関(WHO)と協力関係にある国際非電離放射線防護委員会(ICNIRP)が示した国際的なガイドラインと同じ値になっています。

※ 技術基準については、電波法関連省令(無線設備規則第14条の2)で規定されています。

この携帯電話機〈840N〉のSARは、0.552W/kgです。この値は、国が定めた方法に従い、携帯電話機の送信電力を最大にして測定された最大の値です。個々の製品によってSARに多少の差異が生じることもありますが、いずれも許容値を満足しています。また、携帯電話機は、携帯電話基地局との通信に必要な最低限の送信電力になるよう設計されているため、実際に通話している状態では、通常SARはより小さい値となります。
SARについて、さらに詳しい情報をお知りになりたい方は、下記のホームページをご参照ください。

総務省のホームページ
http://www.tele.soumu.go.jp/j/ele/index.htm
社団法人電波産業会のホームページ
http://www.arib-emf.org/

「ソフトバンクのボディSARポリシー」について

*ボディ(身体)SARとは:携帯電話機本体を身体に装着した状態で、携帯電話機にイヤホンマイク等を装着して連続通話をした場合の最大送信電力時での比吸収率(SAR)のことです。
**比吸収率(SAR) :6分間連続通話状態で測定した値を掲載しています。
***身体装着の場合:一般的な携帯電話の装着法として身体から1.5センチに距離を保ち携帯電話機の背面を身体に向ける位置で測定試験を実施しています。電波ばく露要件を満たすためには、身体から1.5センチの距離に携帯電話を固定出来る装身具を使用し、ベルトクリップやホルスター等には金属部品の含まれていないものを選んでください。

ソフトバンクモバイルのホームページからも内容をご確認いただけます。
http://www.softbankmobile.co.jp/ja/info/public/emf/emf02.html

「欧州における電波ばく露の影響に関する情報」

この携帯電話機〈840N〉は無線送受信機器です。本品は国際指針の推奨する電波の許容値を超えないことを確認しています。この指針は、独立した科学機関である国際非電離放射線防護委員会(ICNIRP)が策定したものであり、その許容値は、使用者の年齢や健康状態にかかわらず十分に安全な値となっています。
携帯電話機から送出される電波の人体に対する影響は、比吸収率(SAR:Specific Absorption Rate)という単位を用いて測定します。携帯機器におけるSAR許容値は2W/kgで、身体に装着した場合のSARの最高値は0.281W/kgです。
SAR測定の際には、送信電力を最大にして測定するため、実際に通話している状態では、通常SARはより小さい値となります。これは、携帯電話機は、通信に必要な最低限の送信電力で基地局との通信を行うように設計されているためです。
世界保健機関は、モバイル機器の使用に関して、現在の科学情報では人体への悪影響は確認されていないと表明しています。また、電波の影響を抑えたい場合には、通話時間を短くすること、または携帯電話機を頭部や身体から離して使用することが出来るハンズフリー用機器の利用を推奨しています。さらに詳しい情報をお知りになりたい場合には世界保健機関のホームページをご参照ください。
http://www.who.int/emf(英文のみ)
※身体に装着した場合の測定試験はFCCが定めた基準に従って実施されています。値は欧州の条件に基づいたものです。

General Notes

Electromagnetic Waves

For body-worn operation, this handset has been tested and meets RF exposure guidelines when used with accessories containing no metal, that position handset a minimum of 15 mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with RF exposure guidelines.

SAR Certification Information

840N meets the technical standards set by the Ministry of Internal Affairs and Communications (MIC) regarding radio wave absorption by a human body.
These technical standards have been established on a scientific basis to prevent radio waves emitted from wireless devices such as mobile phones from affecting human health. These standards require that the SAR (Specific Absorption Rate), an indicator of the amount of average radio frequency energy absorbed in the side of a human head, must not exceed 2 W/kg*. This value includes a substantial safety margin to assure the safety of all persons, regardless of age and physical size. The value is equal to the international guideline recommended by the International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) that has a cooperative relationship with the World Health Organization (WHO).

* The technical standards are stipulated in the Radio Law (Article 14-2 of Ordinance Regulating Radio Equipment).

The highest SAR value is 0.552 W/kg for 840N. This value was obtained in accordance with the MIC testing procedure with handset transmitting at its highest permitted power level. While there may be differences in SAR levels for various handsets, they all meet the MIC's permissible value. Because mobile phones are designed to operate at their minimum power level required to communicate with base stations, the actual SAR of handset during a call is usually below the highest value.
For more information about SAR, see the following

websites:

- Ministry of Internal Affairs and Communications (MIC)
  http://www.tele.soumu.go.jp/e/sys/ele/index.htm
- Association of Radio Industries and Businesses (ARIB)
  http://www.arib-emf.org/
  (Japanese)

SoftBank's Body SAR Policy

- Body SAR: Value obtained from continuously talking with handset placed on the body using earphone-microphone at maximum transmission power.
- Specific Absorption Rate (SAR): Value obtained from talking continuously for six minutes.
- Placement on the body: Measurements are taken with the rear of handset facing the body at a distance of 1.5 cm as the standard handset position. In order to comply with radio frequency exposure requirements, use an accessory (e.g. belt clip, holster) that does not contain metallic parts to maintain a 1.5 cm separation between the body and handset.

For more information, see SOFTBANK MOBILE Corp. Website (Japanese):
http://www.softbankmobile.co.jp/ja/info/public/emf/emf02.html

European RF Exposure Information

840N is a radio transmitter and receiver. This product has been confirmed not to exceed the limits recommended by international guidelines for radio frequency.
These guidelines were developed by the independent scientific organization International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) and include a substantial safety margin to assure the safety of all persons, regardless of age and health.
The influence on the human body of radio waves emitted from mobile phones is measured employing a unit known as the Specific Absorption Rate (SAR). The SAR limit for mobile devices is 2 W/kg. The maximum SAR value for this model handset, when placed on the ear, is 0.544 W/kg. As mobile devices offer a range of functions, they can be used in other positions, such as on the body as described in SoftBank's Body SAR Policy.
In this case, the maximum SAR value is 0.281 W/kg*.
Since the SAR is measured at the highest transmitting power level, the actual SAR during a call is usually much lower. This is because mobile phones are designed to operate at their minimum power levels necessary to communicate with base stations.
The World Health Organization (WHO) has stated that present scientific information about mobile phone use does not indicate any adverse effects on the human body. They recommend limiting talk time or using a handsfree device to keep the mobile phone away from the head and body to reduce influence of exposure to radio waves.
Additional information can be found at the WHO website:
http://www.who.int/emf

* Measurements with handset placed on the body are carried out in accordance with the FCC standards. The values are based on European requirements.

Declaration of Conformity

CE 0168

840N is declared to conform with the essential requirements of European Union Directive 1999/5/EC Radio and Telecommunications Terminal Equipment Directive 3.1(a), 3.1(b) and 3.2.
The Declaration of Conformity can be found on the following website:
http://www.n-keitai.com/

暗証番号について

本機のご利用にあたっては、次の暗証番号が必要になります。

端末暗証番号	各機能を利用するときに使用します。 お買い上げ時は「9999」に設定されています。
交換機用暗証番号	オプションサービスを一般電話から操作するときなどに使用します。 ご契約時の4桁の番号です。
発着信規制用暗証番号	発着信規制サービスを利用するときに使用します。 ご契約時の4桁の番号です。

端末暗証番号の変更

待受画面で◉→「設定」→「セキュリティ設定」→「端末暗証番号変更」

・各暗証番号はお忘れにならないよう、また、他人に知られないようご注意ください。
・万一暗証番号が他人に知られ悪用された場合、その損害については、当社は一切の責任を負いかねます。
・各機能で暗証番号の入力を間違えると間違いを知らせるメッセージが表示されます。操作をやり直してください。
・発着信規制用暗証番号の入力を3回間違えたときは、発着信規制サービスの設定変更ができなくなります。
・端末暗証番号は、ソフトバンクモバイルホームページ(http://www.softbank.jp)では操作用暗証番号と記載されています。

USIMカード／PINコードについて

USIMカードは電話番号やお客様情報が入ったICカードです。USIMカード対応のソフトバンク携帯電話に取り付けて使用します。本機のご利用にはUSIMカードが必要です。

● USIMカードの所有権は当社に帰属します。
● 紛失、破損などによるUSIMカードの再発行は有償となります。
● 解約、休止などの際は、USIMカードを当社にご返却ください。
● お客様からご返却いただいたUSIMカードは、環境保全のためリサイクルされています。
● USIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する可能性があります。
● お客様ご自身でUSIMカードに登録された情報内容は、別にメモを取るなどして保管してくださるようお願いします。万が一、登録された情報内容が消失してしまうことがあっても、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
● 国内外問わずUSIMカードならびにソフトバンク携帯電話(USIMカード挿入済み)を盗難・紛失した場合は必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。緊急利用停止の手続きはお問い合わせ先(P.34)までご連絡ください。
● USIMカードを取り付けるまたは取り外すときは、USIMカードの切断面にご注意ください。手や指を傷つける可能性があります。

USIMカードの暗証番号について

USIMカードにはPIN1コードとPIN2コードという2つの暗証番号があります。

PIN1コード	第三者による本機の無断使用を防ぐために使用します。 お買い上げ時は「9999」に設定されています。
PIN2コード	通話料金のリセットや通話料金上限設定などに使用します。 お買い上げ時は「9999」に設定されています。

PINコードの変更

待受画面で◉→「設定」→「セキュリティ設定」→「PIN設定」→「PIN1コード変更」／「PIN2コード変更」

ソフトウェア更新

ネットワークを利用して本機のソフトウェア更新が必要かどうかを確認し、必要なときには更新ができます。

- ソフトウェア更新を行う前にすべての動作を終了させるため、必ず電源をいったん切り、再度電源を入れてから、ソフトウェア更新を実行してください。
- 本機とパソコンをUSBケーブルで接続しているときは、ソフトウェア更新前にUSBケーブルを取り外してください。USBケーブルを取り付けたままソフトウェア更新を実行すると、正しく完了できないことがあります。
- 確認／更新には、通信料はかかりません。
- ソフトウェア更新には、約30分程度かかる場合があります。更新が完了するまで、本機は使用できません。
- ソフトウェア更新を実行する前に電池残量が十分かご確認ください。
- ソフトウェア更新は電波状態のよいところで、移動せずに行ってください。
- ソフトウェア更新中は、ほかの機能は操作できません。
- 必要なデータはソフトウェア更新前にバックアップすることをおすすめします(一部ダウンロードしたデータなどは、バックアップできない場合もあります)。ソフトウェア更新前に本機に登録されたデータはそのまま残りますが、本機の状況(故障など)により、データが失われる可能性があります。データ消失に関しては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新中は絶対に電池パックやUSIMカードを取り外したり、電源を切らないでください。更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新に失敗すると、本機が使用できなくなることがあります。その場合はお問い合わせ先(P.34)までご連絡ください。

ソフトウェア更新

待受画面で◉→「設定」→「その他設定」→「ソフトウェア更新」→「ソフトウェア更新」

ソフトウェア更新
更新は、電波が強い場所で、移動せずに実行してください。更新中は電話・メール等の発着信ができなくなります。よろしいですか？

以降は、画面の指示に従って操作してください。

ソフトウェア更新が完了すると

ソフトウェア更新が完了すると、自動的に再起動します。再起動後にソフトウェア更新完了画面が表示されます。

・ソフトウェア更新後に再起動しなかった場合は、電池パックを取り外し、再度取り付けてから電源を入れ直してください。
上記の動作を行っても起動しない場合は、お問い合わせ先(P.34)まで、ご連絡ください。

保証とアフターサービス

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、保証書をご覧ください。
  修理を依頼される場合、お問い合わせ先(P.34)または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。
- 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

・本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
・故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な電話帳などは控えをとっておかれることをおすすめします。
・なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ(電話帳／画像／サウンドなど)や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
・本製品を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。
・アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのソフトバンクショップまたはお問い合わせ先(P.34)までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。
電話番号はお間違いのないようにおかけください。

ソフトバンクモバイルお客さまセンター

総合案内

ソフトバンク携帯電話から：157(無料)
一般電話から：0088-21-2000(無料)

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から：113(無料)
一般電話から：0088-240-113(無料)

IP電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380(有料)
東海地域	052-388-2002(有料)
関西地域	06-7669-0180(有料)
中国･四国･九州･沖縄地域	092-687-0010(有料)

ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難･紛失については、下記の番号へおかけください。
+81-3-5351-3491(有料)